

Caso CONAGUA

Cliente:

Comisión Nacional del Agua
www.conagua.gob.mx

Industria:

Gobierno

País:

México

Productos y servicios:

PECTRA BPM Savia

1 · DESAFÍOS

La Comisión Nacional del Agua, es el organismo responsable de administrar y preservar las aguas nacionales de los Estados Unidos Mexicanos.

Previo a la implementación de PECTRA BPM Savia, no existía el concepto de proceso para las actividades técnico-administrativas. De hecho, las actividades vinculadas a la Administración y Desarrollo de Infraestructura Hidroagrícola se realizaban de forma manual y mediante documentos escritos. Era imposible controlar y valorar las inversiones realizadas en obra pública y servicios.

El Gobierno Mexicano promulgó dos leyes que motivaron a la Subdirección General de Infraestructura Hidroagrícola de la Comisión Nacional del Agua a implementar una solución BPM: la Ley de Obras Públicas y Servicios Relacionados y la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental.

2 · SOLUCIONES

Con ambas leyes decretadas y con el firme objetivo de transparentar las operaciones, el proyecto de BPM nace en el marco de las políticas de buen gobierno implementadas para mejorar los procesos de gestión y control técnico de la administración pública en las tareas de operación de la Subdirección General de Infraestructura Hidroagrícola.

El proyecto permitiría a CONAGUA informatizar, integrar y digitalizar la información proveniente de múltiples aplicaciones y procedimientos manuales logrando, entre otras cosas:

- Brindar acceso público a la información para garantizar que los ciudadanos puedan ejercer sus derechos.
- Reducir costos operativos y tiempos muertos, incrementando la eficiencia de gestión.
- Incrementar el control de las operaciones, tanto por parte de los agentes internos como externos a la institución.
- Coordinar y centralizar procedimientos y tareas entre

oficinas centrales, gerencias regionales y estatales, y personal operativo de 22 distritos de temporal tecnificado.

“El objetivo de los gobiernos es una administración honesta y eficaz que proporcione más y mejores servicios a los ciudadanos. La implementación de PECTRA nos permitió diseñar un sistema para administrar de manera digital las operaciones, garantizando a la sociedad un pleno acceso a la información y un mayor control de las tareas que llevan adelante los organismos de gobierno, sus directivos y empleados”, Ing. Isidro Gaytán Arvizu, Director del Sistema, Gerente de Distrito de Temporal Tecnificado, CONAGUA.

3 · BENEFICIOS

La implementación de PECTRA BPM Savia le permitió a la CONAGUA ganar dos premios a la transparencia a nivel nacional y mejorar la percepción de la ciudadanía. A la actualidad el cliente reporta múltiples beneficios:

1. Una mayor adopción de BPM (pasando de 1 a 18 procesos implementados, con un crecimiento del 700% en cantidad de usuarios y la incorporación de 23 nuevos estados, 13 regiones y 15 localidades de México al proyecto).

2. Un recupero de la inversión total en los primeros 18 meses y un ahorro en materiales/suministros por USD 340,000 al año y gastos corrientes por USD 238,000.

3. Mayor satisfacción de los empleados (de 50 y 76%) por reducción del 67% de actividades administrativas y manuales –en su mayoría de reporting.

4. una mejor percepción y mayor credibilidad de los ciudadanos por poner a su disposición información de la obras públicas para el desarrollo de infraestructura hidroagrícola

5. Numerosas distinciones recibidas: mención Honorífica en el Premio Anual de Transparencia 2005, reconocimiento Innova por considerar que el sistema impacta favorablemente a las 6 seis estrategias de buen gobierno; entre otros.

Si bien los procesos estaban apuntados para la obra pública, actualmente sirven también para administrar los productos y servicios asociados sustantivos o de inversión, como los adjetivos o de gasto corriente.