

Caso QUALA

Cliente:
QUALA (www.quala.com.co)

Industria:
Retail

País:
Colombia

Productos y servicios:
PECTRA BPM Savia

1 · DESAFÍOS

QUALA es una corporación multinacional de consumo masivo dedicada a la producción y la distribución comercial de alimentos con presencia en Colombia, Venezuela, Ecuador, República Dominicana, México y Brasil. Tiene 2.500 empleados, 1.200 subcontratistas, treinta y nueve propias marcas líderes en los segmentos de mercado principal.

Las claves de éxito del sector de consumo masivo responden a tres procesos que apoyados en marketing estratégico y táctico se traducen en diferenciales de mercado, ellos son: Evaluación de proyectos de inversión, Logística y abastecimiento y precios y promociones. En cada uno de estos procesos, Quala S.A. debía lograr a través de la alineación del área de IT al negocio, sus principales ventajas competitivas.

La adopción de la filosofía de trabajo que permite gestionar la organización por procesos y la incorporación de PECTRA BPM Savia, surgen como necesidad de dar respuesta efectiva y ágil a los pilares sobre los cuales Quala S.A. diseñó el plan estratégico de crecimiento en la región.

2 · SOLUCIÓN

“El proyecto representó un gran desafío para toda la organización, identificamos tres etapas claves que nos permitieron llevar adelante la transformación de la compañía. El primero fue identificar el objetivo que debía alcanzar la nueva incorporación de tecnología. Este objetivo debía vincularse a la reducción de costos, mejora de servicios a clientes y proveedores, y la capacidad de respuesta frente a cambios en las reglas de negocios. Nuestra área de IT debía integrarse al negocio y la forma de hacerlo era a través de la automatización de procesos”, explica David Enrique Moreno (CTO Chief Technology Officer).

El proyecto abarcó el relevamiento, mapeo, automatización e integración con otros sistemas de la compañía de 23 procesos core como: logística y abastecimiento, evaluación de proyectos de inversión, precios y promociones, trazabilidad de productos y administración de personal temporario.

La dimensión del proyecto involucró a más de 300 usuarios internos en 6 sitios diferentes y más de 200 usuarios externos que conforman la cadena de valor y que realizan más de 5.600 transacciones por día, esto

permite identificar cuellos de botella en los procesos, aplicar mejoras en aquellos que lo requieran y mantener todas las áreas de la compañía involucradas en el cumplimiento de los procesos.

3 · BENEFICIOS

“La adopción de la metodología de gestión por procesos y la incorporación PECTRA BPM Savia permitió a Quala S.A. optimizar los procesos claves de la industria y a partir de allí obtener ventajas competitivas que apoyan la planificación estratégica de la compañía. Entre ellos se encuentran, las actividades de Go To Market, Time To Market y política de pricing”, afirma David Enrique Moreno (CTO Chief Technology Officer).

Los Beneficios evidenciados posteriores a la implementación son:

- 1] Aseguramiento de aplicación de los niveles de autorización requeridos en procesos de abastecimiento interno, recursos humanos, ventas, mercadeo y finanzas.
- 2] Ahorros de más de U\$325,000 anuales en proceso de Compra de materiales por una disminución de la planta del personal y la eliminación de gastos generados por la mensajería e impresión de órdenes de compra.
- 3] Reducción en un 250% del tiempo en el proceso de solicitudes de requisiciones de personal (de 5 a 2 días).
- 4] Aumento de la productividad en el proceso de captura y registro de novedades de nómina del personal en un 145%.
- 5] Mejoramiento continuo de los procesos, eliminando lo innecesario o adicionando tareas o recursos que agreguen valor.
- 6] Control del uso de los recursos invertidos como insumos del proceso.
- 7] Información histórica suficiente y oportuna para que permite realizar gestión y toma de decisiones apropiada.
- 8] Más de u\$s 20.000 mensuales de ahorro por reasignación de tareas, gastos de mensajería, papelería y telefonía.
- 9] Disponibilidad de producto para apoyar el crecimiento en ventas.
- 10] Generación y aprobación de 800 a 1000 OC mensuales con un promedio de 3500 productos nacionales.
- 11] Envío automático de órdenes de compra al proveedor.

Esta implementación de PECTRA BPM Savia fue distinguida con la medalla de oro por mejor implementación de BPM en Latinoamérica, otorgado por la WfMC (en los Global Awards for Excellence in BPM and Workflow).